

# 5 razões

para a sua farmácia magistral migrar para  
um sistema mais completo de gestão



# 5 razões

## para a sua farmácia magistral migrar para um sistema mais completo de gestão

Muito se fala sobre as vantagens que a adesão de um sistema de gestão representa para a farmácia de manipulação, mas será que na prática, é tudo isso mesmo? A resposta é sim!

Desde que seja uma plataforma robusta, completa e que possibilite uma integração total, não só dos departamentos da farmácia, mas com os demais softwares e plataformas modernas que você quiser utilizar, inclusive para um atendimento omnichannel.

Uma farmácia magistral precisa de segurança para o preparo e comercialização das suas formulações e para isso é preciso ter acesso às informações atualizadas o tempo todo. Claro que sem um sistema não há como tocar esse tipo de negócio. Agora, com um sistema eficiente, ele pode expandir rapidamente, mantendo seus clientes satisfeitos e atraindo novos a cada dia. Como?

Estando dentro do mercado competitivo, com promoções e atuando em novas frentes. Portanto, se o software de gestão atual da sua farmácia não lhe oferece tudo isso e não está dando conta do recado, está na hora de trocá-lo! Não dá para manter algo que limita você e sua equipe a oferecer o melhor serviço. Considere migrar, com a garantia de uma transição tranquila.

Nós da Fagron Tech oferecemos isso. Mas, antes, ajudamos você a entender essa necessidade e debater os fatores importantes para essa nova gestão das farmácias magistrais modernas. Caso eles sejam factíveis no atual cenário da sua empresa, é hora de pensar em investir.

Acompanhe as dicas e repense no futuro do seu negócio. **Veja as 5 Razões para a sua Farmácia Magistral migrar para um sistema mais completo de gestão** agora mesmo:



# 1

## Porque é preciso oferecer experiência aos clientes com a transformação digital

A atualidade exige das farmácias de manipulação uma automação que atenda às rápidas mudanças e exigências cada vez mais rigorosas do mercado. Com a inteligência artificial (IA) ligada aos softwares, o uso de um sistema de automação mais completo passou a ser uma necessidade para quem deseja crescer e participar desse mercado competitivo. Com a IA as pessoas podem ser muito mais produtivas nos ambientes corporativos quando apoiadas por máquinas e não substituída por elas.

Estudo da McKinsey mostra que diversos segmentos da economia já entenderam que a IA pode ser usada em diversas aplicações. Nos próximos anos, a fonte primária para o valor de negócio da IA será a experiência dos clientes, com o uso de ferramentas como agentes virtuais e chatbots para dar suporte à interação com as pessoas. Atender assim também é o foco das farmácias de manipulação, que atendem de forma cada vez personalizada.

Mas, os vários processos exigem imensas quantidades de dados para execução das tarefas complexas e isso vale para os colaboradores e para o aprendizado dos robôs. Empresas como **a Fagron Tech investe nesse aprendizado com o objetivo de oferecer softwares cada vez mais completos e inteligentes para uso dos gestores.**

A gente sabe também que a vida se transformou em cliques para tudo. Mas, quando dá para deixar o processo mais rápido, melhor ainda, não é? Por isso, **a equipe do MobyPharma, que é a plataforma de atendimento omnichannel da Fagron Tech, investiu numa interface mais clean e reduziu para a metade o número de cliques** entre o pedido de orçamento e o processo de fechamento de vendas interno. Assim, de cara nova e com algumas mudanças, você e sua equipe consegue atender mais rápido ainda seu cliente. Se ainda não conhece esse novo formato, vale a pena conhecer.



# 2

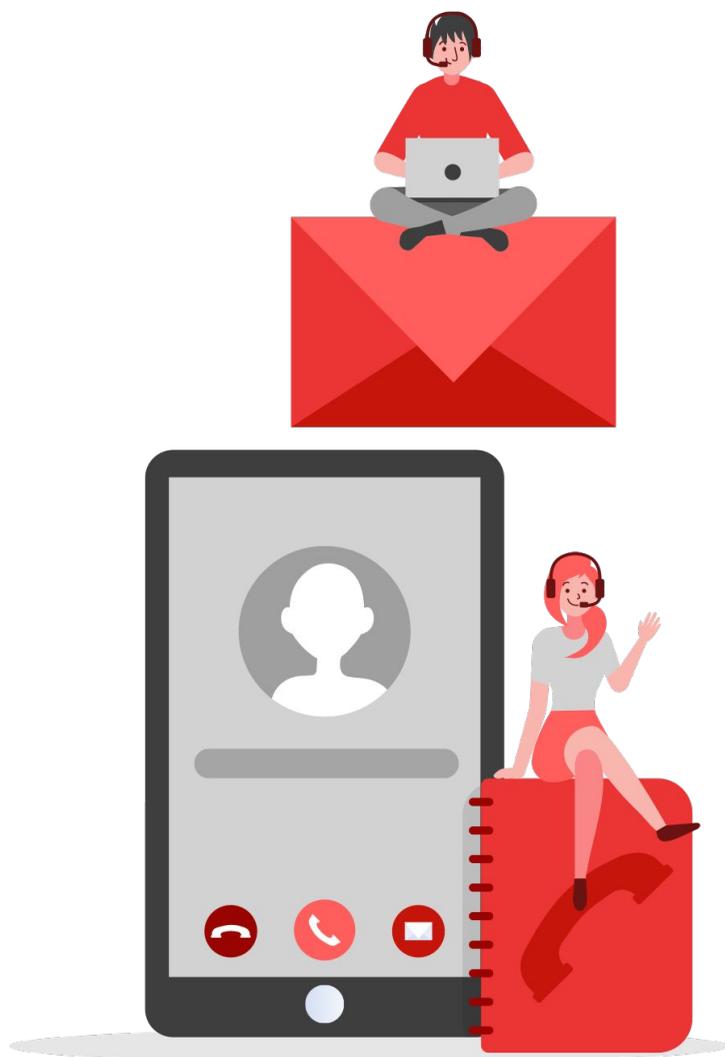
## Porque é preciso ter um atendimento multicanal para atender clientes

Atender é tão importante que pode ser fator decisivo para uma empresa ficar de pé. Além da relação de compra e venda, um atendimento personalizado e diferenciado, considerado de excelência mesmo, é determinante para o sucesso ou fracasso do seu negócio. Isso vai além do balcão, pois passa por todas as formas de atendimento online.

Atender bem é também fazer um acompanhamento posterior à venda, dar assistência para pacientes de uso contínuo, oferecer atenção farmacêutica e prestar um serviço mais completo, visando manter um relacionamento mais estreito com seu público, que quer ser atendido de forma precisa e no menor tempo possível.

Com a transformação digital, os consumidores mudam a forma de comprar e querem ser atendidos pelos diversos canais, na hora que desejam e de onde estiverem. Para o gestor que quer expandir seus negócios, é imprescindível que consiga atender bem e rápido. Isso só é possível por meio de um sistema multicanal, para agilidade, condição de coletar o máximo de informações e impactar seus clientes.

Assim **é possível oferecer uma experiência memorável aos seus clientes**. São inúmeras as possibilidades, com foco não só na venda de um bom produto. As pessoas mudaram seus costumes e hoje compram pela internet e pelo Whatsapp, certo? Você tem que se adaptar e estar em todos os lugares onde seu público buscar você.



# 3

## Porque é preciso se atualizar e encantar clientes com as novas formas farmacêuticas

Que todo mundo quer conciliar saúde e beleza a gente sabe. Por isso o design está tão em alta, em todos os setores. Você, que é do setor magistral, já deve ter percebido que com a chegada das novas formas farmacêuticas no mercado, como os filmes orodispersível, a pasta oral, a solução oral e o patch gel, todo mundo quer inovar. Os clientes querem conhecer as fórmulas inovadoras e você tem que ter condição de oferecer já.

**Com o uso do FórmulaCerta, dá para atender essas demandas, já que o sistema está preparado para cadastrar as novas formas farmacêuticas,** desenvolvidas para adultos que gostam de novidades, crianças que não curtem muito quando o assunto é medicação e também os pets. Seus clientes vão ficar encantados com mais essa inovação. Experimente.



# 4

## Porque é preciso ter mecanismos de controle de qualidade

Manipular substâncias é também agir em prol da saúde e bem-estar do cliente final. Por isso é tão importante zelar pela qualidade e segurança em cada etapa da produção dos medicamentos e cosméticos. Não pode haver falhas, porque isso colocaria em risco a saúde dos pacientes que procuram as farmácias com suas receitas médicas nas mãos. Apesar das farmácias magistrais trabalharem com segurança e serem geralmente confiáveis, os novos processos devem incluir modernas e eficazes formas de controle de qualidade, como é o caso da **pesagem monitorada para segurança na manipulação**.

Essa função trabalha de diversas formas. Enquanto os números indicados para cada substância são protocolados no sistema, o manipulador tem à sua disposição as quantidades exatas de cada componente, informações sobre cada item e a forma correta de aplicação. Isso facilita o processo interno, agiliza o processo e ainda permite mais rigor e controle na pesagem. Também traz conhecimento e experiência para o farmacêutico, garantindo a qualidade de cada produto formulado. Afinal, são milhares de fichas com especificações técnicas e homeopáticas.



# 5

## Porque é preciso ter uma gestão inteligente para economia de tempo e dinheiro

Uma das preocupações do gestor farmacêutico é a falta de tempo para, de fato, gerir sua farmácia. Uma plataforma de gestão é projetada justamente para abreviar processos, simplificar as operações e oferecer dados também para os clientes. Com um software completo, tudo ganha mais agilidade e qualidade, sem desperdício, o que melhora os custos e, conseqüentemente, a lucratividade.

Isso vai desde o contato inicial com o cliente e recebimento do orçamento, depois a aprovação da ordem de serviço, produção, embalagem até a entrega e retirada da formulação. Para essa manipulação também já foi feita a compra dos insumos e negociação com os fornecedores, então há diversos processos andando, ao mesmo tempo, certo?

O gestor, que muitas vezes também é farmacêutico, atende, anota pedido e manipula. Portanto, os processos automatizados de forma inteligente possibilita mais tempo para que ele estude a empresa e invista certo, com foco em melhorias e para um faturamento maior. A economia de tempo não vale apenas para o lado da farmácia, mas para os clientes. Quando esses processos ganham um fluxo e são direcionados com eficiência, o cliente final sai ganhando e sua marca agrega cada vez mais valor.

A empresa que produz rápido e atende bem costuma aumentar sua produtividade. Mas, sem um controle dos processos, ela pode não conseguir crescer com qualidade. O objetivo é simplificar esses processos para que esse gestor tenha tempo para se capacitar mais, planejar o futuro do negócio, pensar em estratégias e novas parcerias.

### **O FórmulaCerta trabalha com o conceito de inteligência para gerir,**

então o gestor tem acesso a diversos relatórios, como de vendas, estoque e faturamento. Com base nesses dados que a farmácia pode se tornar mais econômica. Mas, como isso reflete na rotina da farmácia? É simples: por meio da ferramenta. o atendente faz mais atendimentos em menos tempo, o gestor identifica o índice de aproveitamento de cada insumo estocado e a precificação tem mais êxito.



## Entendeu todas essas **5 razões?**

Esses foram apenas alguns dos exemplos do que o software pode fazer. Com menos gastos mensais é possível investir em estrutura, equipamentos, alimentar melhor o estoque, oferecer treinamentos e até aumentar a equipe. São diversas as possibilidades se a farmácia opera de forma mais eficiente, poupando custos desnecessários e aproveitando melhor seus recursos.

Caso você tenha percebido aqui que não possui um sistema que lhe dá esse nível de serviços, saiba que **a Fagron Tech dá todo o suporte para uma transição rápida e tranquila. Com total segurança na migração de dados.**

Lembre-se, gestor, que o sucesso depende de investimentos, ainda mais quando eles não são nada arriscados. Ter à disposição um software robusto, líder de mercado e repleto de oportunidades é indispensável para quem quer crescer e entrar, de vez, nessa transformação digital. E o crescimento do mercado magistral é tão competitivo que vale a pena dedicar um tempo para planejar os próximos passos. Tudo começa com essa decisão.





# Nosso DNA é facilitar o seu negócio!

Entre em Contato Conosco:

(11) 2152.8100

Acesse Nossos Conteúdos Aqui

Clique Aqui!

