E-BOOK COMO MONTAR UMA

FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO EM 12 PASSOS

Um guia para farmacêuticos, empreendedores e gestores de farmácias magistrais

Fagron tech

Como montar uma farmácia de manipulação em 12 passos

O mercado voltado para qualidade de vida e equilíbrio pessoal tem presenciado um notável crescimento nos últimos anos. Esse nicho envolve a busca por produtos e serviços personalizados, pensados individualmente. Não é à toa que empreendedores direcionam, cada vez mais, seus investimentos para clínicas de estética, academias e farmácias de manipulação. ***Nessas farmácias, do setor magistral, os medicamentos são cuidadosamente preparados levando em conta as necessidades específicas de cada cliente.*** Sempre seguindo rigorosamente as prescrições médicas.

Sabemos que esse nicho de mercado requer orientação e atenção. Por isso, neste eBook, você descobrirá **como montar uma farmácia de manipulação em 12 passos**, aproveitando essa crescente demanda por serviços personalizados na área da saúde.

Como montar uma farmácia de manipulação em 12 passos

P.4 O mundo das formulações personalizadas

P.5 Benefícios da manipulação e a importância do profissional da saúde

P.6 Preparando-se para empreender no ramo das farmácias de manipulação

P.7 Os 12 passos para montar uma farmácia de manipulação

P.8 4.1: Comece com planejamento
P.8 4.2: Esteja atento à localização
P.9 4.3: Prepare-se para o desafio: saúde fiscalizada
P.9 4.4: Entenda o negócio de multiespecialidades
P.10 4.5: Fique atento à legalização
P.10 4.6: Tenha atenção ao montar seu time
P.11 4.7: Invista em treinamentos e atualizações
P.12 4.8: Contrate o melhor sistema de gestão
P.12 4.9: Faça um levantamento da estrutura da farmácia
P.13 4.10: Liste os equipamentos necessários
P.14 4.11: Realize a previsão de investimento e metas
P.15 4.12: Invista no atendimento do seu cliente

SUMÁRIO

1

O MUNDO DAS FORMULAÇÕES PERSONALIZADAS

Médicos, nutricionistas, terapeutas holísticos, fisioterapeutas e profissionais de diversas áreas da saúde têm indicado cada vez mais formulações personalizadas para seus pacientes.

Especialidades como odontologia, veterinária, nutracêutica, endocrinologia e ortomolecular também utilizam as farmácias de manipulação para atender às necessidades específicas das pessoas e seus pets.

Essas formulações exclusivas são, frequentemente, mais econômicas do que os medicamentos convencionais e oferecem resultados mais assertivos.

2

BENEFÍCIOS DA MANIPULAÇÃO E A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE

Os medicamentos manipulados são preparados por farmacêuticos e equipes técnicas especializadas. Eles combinam as matérias-primas de acordo com as prescrições dos profissionais de saúde.

Uma das principais vantagens da manipulação é, portanto, a possibilidade de ajustar a quantidade e dosagem dos medicamentos, permitindo a combinação de fármacos e evitando a necessidade de múltiplos medicamentos.

Isso resulta em uma abordagem mais personalizada e conveniente para o paciente, promovendo uma melhor adesão ao tratamento.

3 Preparando-se para empreender no ramo das farmácias de manipulação

Para montar uma farmácia de manipulação que ofereça qualidade e boa performance de negócio é preciso ir além do investimento financeiro e do espírito empreendedor.

É essencial que se tenha conhecimento específico sobre o mercado e compreender os processos envolvidos nesse tipo de negócio. Por essa razão, as farmácias magistrais costumam ser gerenciadas por farmacêuticos, que possuem expertise nesse campo.

Apesar de ***apresentar menos concorrência do que as farmácias tradicionais***, uma farmácia magistral requer atenção às particularidades do negócio para evitar problemas futuros.

4

OS 12 PASSOS PARA MONTAR UMA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

Neste capítulo, apresentaremos os 12 passos essenciais para você montar uma farmácia de manipulação bem sucedida. Abordaremos aqui, desde o planejamento inicial até a escolha da localização, legalização, estrutura, equipe, equipamentos necessários, gestão e investimento.

Cada passo será detalhado, fornecendo orientações práticas e dicas valiosas para garantir um processo de montagem eficiente, alinhado com as melhores práticas do setor.

PASSO 1:
COMECE COM PLANEJAMENTO

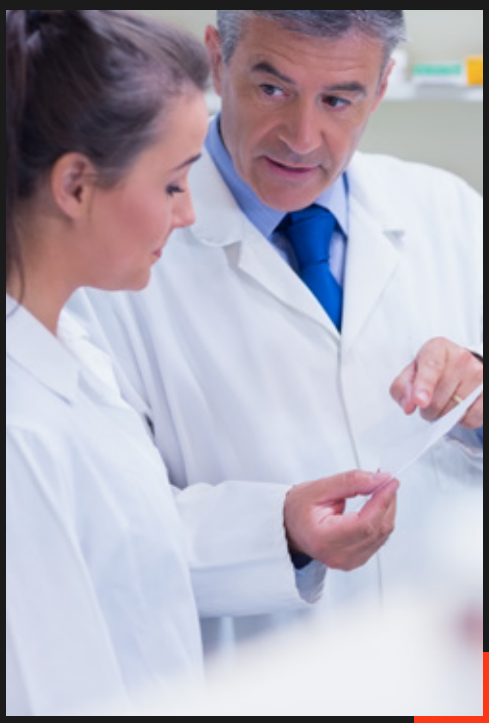
Antes de iniciar qualquer projeto, é essencial se organizar e planejar cada passo com cautela, organização e inteligência. Primeiramente, analise se existe uma alta demanda por remédios manipulados em sua região e verifique se já existem muitas farmácias desse tipo em funcionamento. Isso dará uma noção de como você poderá entrar nesse mercado localmente.

Além disso, é importante ter clareza sobre o que você deseja para o seu negócio e quanto tem disponível para investir. Essas respostas claras ajudarão a tomar decisões melhores com os recursos disponíveis. Afinal, não se deve iniciar um projeto sem um planejamento e estudo prévio.

PASSO 2:
ESTEJA ATENTO À LOCALIZAÇÃO

A escolha do local para instalar a farmácia é uma das coisas mais importantes para o seu negócio. Dentro deste contexto, é fundamental que o estabelecimento esteja localizado em uma área de fácil acesso.

Como estratégia de negócio, o ponto pode estar próximo a outras farmácias tradicionais, o que pode gerar até um aumento no número de clientes. No entanto, uma análise minuciosa deve ser feita. Áreas comerciais ou shoppings são boas opções de localização para uma farmácia de manipulação, devido ao alto fluxo de pessoas.



PASSO 3:
PREPARE-SE PARA O DESAFIO: SAÚDE FISCALIZADA

Lembre-se de que estamos lidando com um negócio completamente fiscalizado, pois se trata da área da saúde e são comercializados produtos que não são industrializados em fábricas. Portanto, é imprescindível ter um comprometimento com a saúde das pessoas.

Para isso, analise todos os pontos de atenção necessários para criar a estratégia ideal para a ação. E garanta que terá condições de enfrentar os desafios com um time preparado e qualificado.

PASSO 4:
ENTENDA O NEGÓCIO DE MULTIESPECIALIDADES

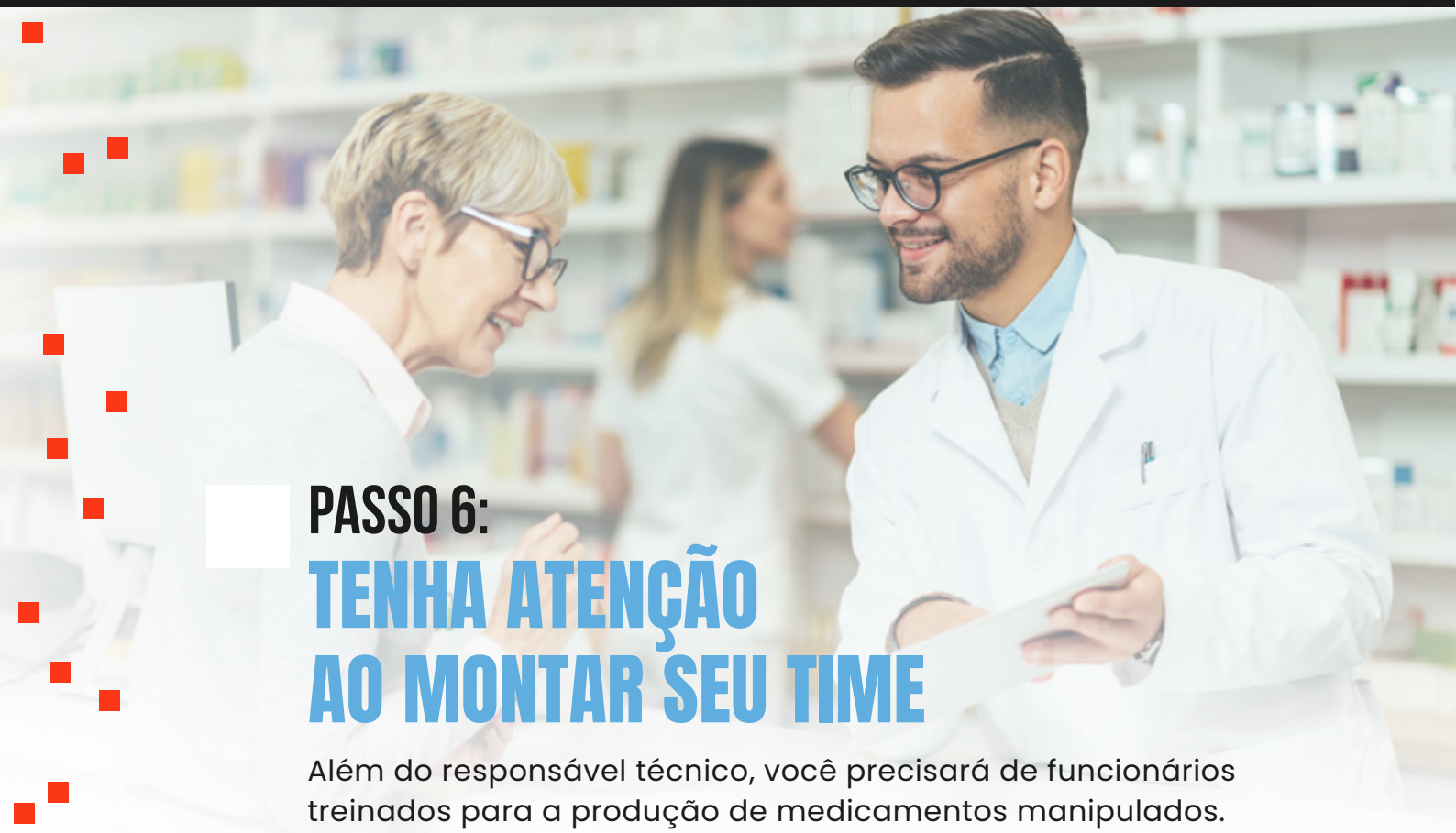
Uma farmácia de manipulação fabrica medicamentos de acordo com a necessidade de cada paciente. É oferecida uma personalização completa em termos de composição e quantidade em cada formulação.

Abrir uma farmácia como essa significa, portanto, ter produções de diversas especialidades, como fitoterápicos, nutracêuticos, ortomoleculares, odontológicos e até mesmo veterinários. É importante ter a mente aberta para os diversos tipos de nichos a serem explorados.

PASSO 5:
FIQUE ATENTO À LEGALIZAÇÃO

Existem três aspectos documentais que você precisa providenciar para abrir uma farmácia magistral ou de manipulação: o primeiro deles é o registro no Ministério da Saúde. São necessários também o registro no Conselho Regional de Farmácia e um responsável técnico.

Caso você não tenha formação na área farmacêutica, será necessário ter um sócio ou um funcionário responsável que possua essa qualificação.



PASSO 6:
TENHA ATENÇÃO AO MONTAR SEU TIME

Além do responsável técnico, você precisará de funcionários treinados para a produção de medicamentos manipulados. Contratar ou firmar parcerias com farmacêuticos e biomédicos deve ser uma das suas prioridades para este tipo de negócio. Essas pessoas devem comprovar qualificação e experiência.

Além da equipe de produção, limpeza e administração, também é necessário contratar atendentes especializados no setor para oferecer medicamentos dentro das normas corretas.

PASSO 7:
INVISTA EM TREINAMENTOS E ATUALIZAÇÕES

Para esse tipo de negócio, é necessário investir em treinamentos internos e constantes, capacitação técnica e desenvolvimento de habilidades específicas para o setor.

Promover treinamentos constantes para a equipe, assim como os oferecidos pela Tech Academy, plataforma EAD da Fagron Tech, é essencial, uma vez que as regulamentações dessa área estão sempre em mudança. Devido às particularidades do negócio, pode ser difícil encontrar uma equipe pronta e qualificada.

Ao construir uma equipe comprometida e bem preparada, é possível oferecer um serviço de excelência aos seus clientes e conquistar sua fidelização. Afinal, quando todos entendem a importância do negócio, dos produtos oferecidos aos clientes e falam a mesma língua, as chances de sucesso aumentam.

PASSO 8:

CONTRATE O MELHOR SISTEMA DE GESTÃO

Ter um software para controlar a gestão da sua farmácia é uma necessidade. Como especialistas no mercado, garantimos que é impossível montar e manter em funcionamento uma farmácia de manipulação sem um sistema que controle os processos internos.

Se o software for 100% interativo e integrado com outras ferramentas, as chances de sucesso são ainda maiores. Esse tipo de software permite realizar a pesagem precisa dos insumos, obter dados sobre o desempenho da equipe e gerenciar finanças, pedidos, estoque e outras áreas.

FÓRMULA CERTA

phusion

Quando se trata de fidelização, um bom software, como o FórmulaCerta ou Phusion e outros módulos da Fagron Tech, pode unificar o atendimento e oferecer benefícios exclusivos, como acúmulo de pontos com vantagens e prêmios.

PASSO 9:

FAÇA UM LEVANTAMENTO DA ESTRUTURA DA FARMÁCIA

Segundo a Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), uma farmácia de manipulação deve contar com áreas específicas. As principais delas são: armazenamento, controle de qualidade, administração, laboratório ou sala para terapia.

Há também a necessidade de pensar em uma estrutura para a área de pesagem de matéria-prima, vestiários, dispensação, antecâmara (sala de paramentação), local para lavagem de utensílios e materiais de embalagem, copa e depósito de material de limpeza, entre outros.

É importante seguir essas diretrizes para garantir a qualidade e a segurança dos produtos manipulados.

PASSO 10:
LISTE OS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS

Os equipamentos são a base do seu negócio e é fundamental analisar o tipo de produto que você irá fabricar para adquirir o que é realmente necessário. Alguns dos principais equipamentos incluem sistemas de purificação de ar, que irão garantir a pureza no ambiente de produção e evitar a contaminação dos medicamentos manipulados; as balanças de precisão, que são fundamentais para a exatidão nas pesagens dos ingredientes utilizados nas formulações.

As prateleiras e mobiliário são também importantes para garantir o adequado armazenamento e organização dos insumos, matérias-primas e produtos finalizados. Eles são essenciais para a eficiência e produtividade da farmácia.

Há também a necessidade de compra dos equipamentos de mistura e processamento; aqueles responsáveis pela embalagem e rotulagem, entre outros. A lista de equipamentos pode variar dependendo da especialidade da farmácia de manipulação. Por isso é tão importante haver um um estudo detalhado das necessidades específicas do seu negócio.

PASSO 11:
REALIZE A PREVISÃO DE INVESTIMENTO E METAS

Além dos equipamentos essenciais, a previsão de investimento e o estabelecimento de metas são etapas cruciais para a montagem de uma farmácia de manipulação bem-sucedida. É importante considerar aspectos como o capital de giro necessário e a priorização do atendimento ao cliente.

Ao realizar a previsão de investimento, é indiscutível que sejam levados em conta fatores como a compra dos equipamentos, aquisição de insumos, contratação de profissionais qualificados, gastos com marketing e divulgação, despesas operacionais e estrutura física do estabelecimento.

Para isso, é recomendável buscar o auxílio de profissionais especializados, como contadores e consultores financeiros, para elaborar um plano financeiro consistente e realista. Estabelecer metas claras e mensuráveis irão orientar o crescimento e o desenvolvimento da farmácia de manipulação de forma sustentável.

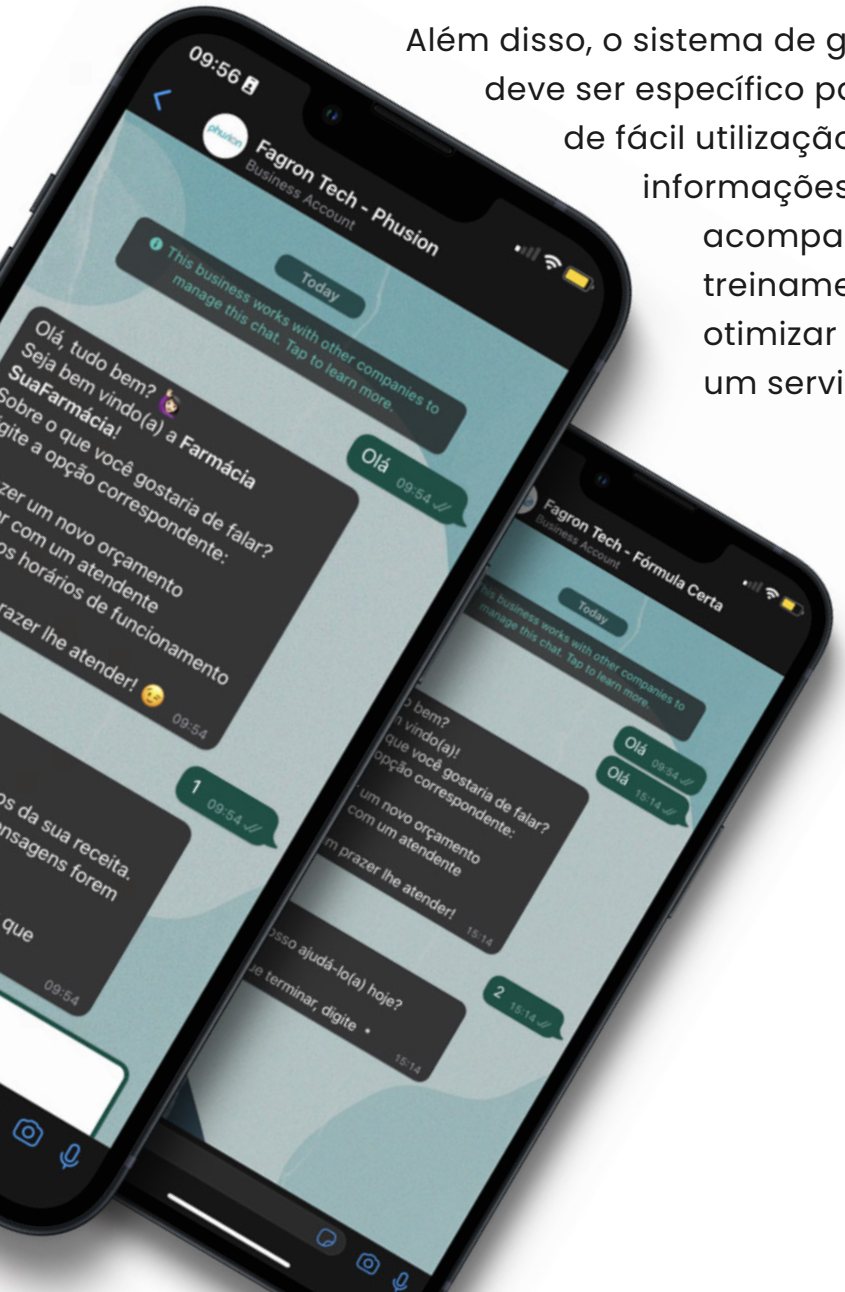
Essas metas podem englobar aspectos como o número de clientes atendidos por mês, o faturamento esperado, a ampliação do portfólio de produtos. E também a conquista de parcerias com profissionais da saúde, além do aumento da satisfação dos clientes. Ao definir metas específicas, é possível monitorar o progresso do negócio e tomar medidas corretivas, se necessário.

PASSO 12:
INVISTA NO ATENDIMENTO DO SEU CLIENTE

No segmento de farmácias magistrais, o atendimento ao cliente desempenha um papel crucial. Aliás, todas as dicas oferecidas até agora!

Para garantir um atendimento eficiente e de qualidade, é recomendável contar com um software especializado, que ofereça funcionalidades importantes, como registro de receitas médicas, gerenciamento de fórmulas, controle de estoque e rastreabilidade dos produtos.

Além disso, o sistema de gestão escolhido para a sua farmácia deve ser específico para o mercado magistral e, portanto, de fácil utilização. Ele também deve oferecer informações atualizadas sobre o mercado, acompanhar a legislação e oferecer treinamento aos colaboradores, a fim de otimizar os processos internos e proporcionar um serviço mais ágil e personalizado.



INICIE O ESTUDO DESTE PASSO A PASSO E DÊ O PRIMEIRO PASSO COM O SOFTWARE DE GESTÃO! É CHEGADA A HORA DE TRANSFORMAR AQUELE PROJETO ANTIGO EM REALIDADE, COLOCANDO SUAS IDEIAS EM AÇÃO!

A FAGRON TECH PODE AJUDAR VOCÊ EM DIVERSAS DESSAS ETAPAS.

SAIBA MAIS

SIGA NOSSAS REDES

Fagron tech