

› 4 motivos que fazem do FórmulaCerta o sistema mais completo do mercado magistral

O software atua de forma eficiente em todas as áreas da empresa e propõe a integração que o gestor necessita

Índice:

Introdução	3
1) Gestão da equipe e os clientes	4
2) Suporte operacional completo	6
3) Farmácia integrada	8

Introdução:

Você, gestor farmacêutico, já tem uma boa base de conhecimento a respeito do que o sistema FórmulaCerta faz pelas farmácias de manipulação, e inclusive recebeu [dicas práticas](#) para implementar no dia a dia da sua empresa. Para complementar e resumir todo o conteúdo produzido, a Fagron Technologies desenvolveu este e-book sobre os pontos mais importantes do software.

Nós sabemos que a sua farmácia está indo bem e apresenta resultados satisfatórios, mas a boa notícia é que há muito espaço para melhorar. Com o auxílio das nossas publicações você já pôde identificar problemas e lacunas na gestão da sua farmácia, mas não estamos

falando de falhas operacionais, que devem ser corrigidas de forma imediata. Atendimento, produção, equipe, estrutura... Todas essas áreas podem apresentar falhas, mas, com um planejamento eficiente, informações, índices e relatórios, a farmácia tende a evoluir e ter resultados cada vez mais expressivos.

Confira o material que reunimos e comece a planejar seu próximo passo. Queremos mostrar como o FórmulaCerta, software líder de mercado, irá auxiliar na desafiadora tarefa de fazer uma gestão de sucesso.

Aproveite nosso conteúdo e observe os resultados. Boa leitura!

01. Gestão da equipe e os clientes

Uma das habilidades mais requisitadas em um gestor, independentemente da área de atuação, é a gestão de pessoas, e isso é inegável. Mas não se engane: há quem é um bom gerente mesmo sem ser um expert na relação com a equipe. É possível criar um bom ambiente, reunir um time de profissionais e condicioná-los a trabalhar pela mesma causa com afinco mesmo sem ser um expert, contanto que haja o tato para a ação.

Além dessa habilidade de gerir os colaboradores, um fator que auxilia bastante é a atuação do FórmulaCerta no dia a dia da farmácia. O software faz a integração de todas as áreas internas

do seu negócio, desde o atendimento inicial até a cobrança pelo serviço, aproximando os times e criando coesão nos processos, o que impacta diretamente no tempo que o cliente precisa esperar para ter em mãos a sua demanda.

O ponto aqui é ter controle sobre quaisquer processos em andamento dentro da farmácia através de uma plataforma que faz o gerenciamento das tarefas e envia relatórios. Com essas informações em mãos fica mais simples a análise de desempenho dos colaboradores por meio dos KPIs (Key Performance Indicator), identificar falhas na administração e oportunidades de melhora.

A fim de manter o controle das ações da farmácia, pode ser de grande utilidade também a manutenção de um histórico dos consumidores com informações que ajudem a empresa a criar estratégias para manter essa pessoa por perto através de lembretes e contatos de pós-compra, por exemplo. Fidelizar um paciente se torna uma tarefa menos desafiadora quando há os dados e o planejamento necessário.

O funcionamento do FórmulaCerta é simples e possibilita esse tipo de prática, já que o responsável pelo atendimento faz o registro no sistema, seja qual for a forma de contato. Nesse caso entra até aquela interação feita virtualmente, no WhatsApp, por exemplo, e registrada pelo mobyPharma, que automaticamente manda essa informação para o FórmulaCerta. Quando houver tempo hábil, o gestor deve estudar formas de aproveitar todas essas informações e traduzi-las em mais vendas para a farmácia, como um programa de fidelização, por exemplo.



02. Suporte operacional completo

Se falamos sobre a gestão de pessoas e suas vantagens, vale a pena debater as funções aplicáveis na produção e no controle dos insumos. Seja qual for o tamanho da farmácia, o manipulador ganha muito ao automatizar determinados processos, como dosagens pré-determinadas de insumos, pesagem para manipular e a gestão do estoque

Por ordem, podemos falar primeiramente do uso dos insumos na hora de manipular. O FórmulaCerta possui um banco de dados atualizado de fármacos e medicamentos do Grupo Zanini-Carvalho, além de milhares de fichas técnicas exclusivamente elaboradas pela Ortofarma para o setor magistral. Tudo isso dá suporte para a produção em caso de dúvidas e exigências do próprio processo de manipulação, e desta forma a farmácia terá informações relevantes, o que inclui

interações medicamentosas, posologias, reações etc.

A fim de auxiliar no preparo de medicamentos e cosméticos com mais precisão e agilidade, o sistema conta com uma função de pesagem monitorada, que ajuda inclusive na padronização de cápsulas e afins.

Outro ponto importante é a oportunidade do controle do estoque da farmácia, que pode ser feito pelo FórmulaCerta de forma automática enquanto a equipe produz as demandas. Com uma gestão precisa do que há ou não estocado, fica mais fácil planejar a próxima compra junto aos fornecedores, rastrear lotes adquiridos, cotar preços e definir as melhores épocas para fazer esse abastecimento, além de pensar em estratégias de divulgação para determinados produtos que estão precisando aumentar as vendas para movimentar as

reservas.

Tudo relacionado às substâncias fundamentais para a manutenção da farmácia está sob controle do FórmulaCerta, com relatórios à disposição do gestor.

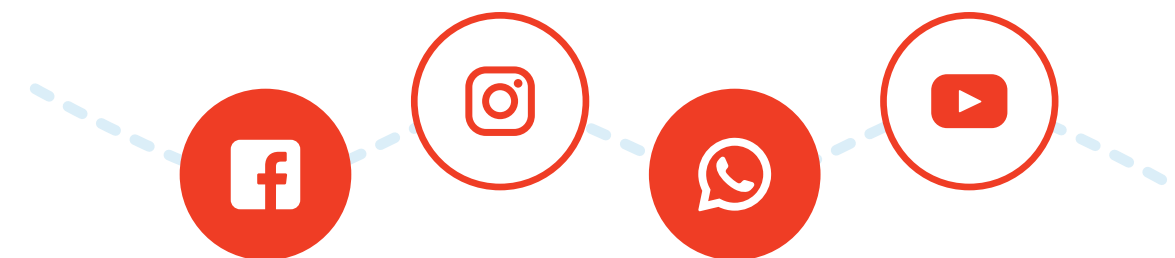
Além dos conteúdos que você tem consumido nos últimos meses sobre os nossos produtos, o cliente FórmulaCerta tem acesso a cursos online e presenciais gratuitos e exclusivos da Fagron Business School e toda ajuda do suporte da Fagron. Todos esses serviços são oferecidos pelo fato do mercado magistral ser frequentemente atualizado, já que novas tendências aparecem e técnicas são criadas e aposentadas, por isso o gestor deve acompanhar esse movimento. A Fagron Tech quer te ajudar na manutenção da sua marca e fazer dela uma referência, tudo através de informações eficientes, gestão assertiva e suporte completo.



3. Farmácia integrada

Apesar das vantagens concretas que apresentamos acima, falaremos agora sobre a palavra “integração”, que é, para muitos, algo abstrato. Ao final, essa é uma das grandes vantagens, além da segurança, do Fórmula Certa, pois com a sua atuação, a farmácia passa a apresentar um funcionamento diferenciado, que reflete nas vendas, impacta o cliente e gera resultados expressivos.

Faça uma avaliação da atual situação da sua farmácia. Como as áreas internas conversam entre si? Há problemas de comunicação? O serviço poderia ser mais ágil? O cliente sai 100% satisfeito quando compra com você? Perguntas como essa ajudam a encontrar um norte para planejar as ações e colocar tudo em prática.



Há ainda mais um fator que vai te animar, gestor: além do FórmulaCerta e todas as suas vantagens, a Fagron Technologies oferece ainda sistemas que trabalham em conjunto do software principal, o que inclui o mobyPharma – principal plataforma omnichannel do mercado magistral, e o RXmais, que aproxima farmácias e prescritores a fim de privilegiar a experiência do cliente

Com essa integração feita, os processos ganham homogeneidade, velocidade e todos os envolvidos dentro da farmácia passam a ter um ambiente de trabalho mais favorável, sendo que o maior beneficiado é o cliente.

Entre em contato com a equipe Fagron Tech e dê o próximo passo rumo ao futuro da sua farmácia. O FórmulaCerta é a ferramenta que você sempre precisou, um programa completo de gestão que abrange todas as áreas da sua farmácia e é considerado o mais robusto e completo do mercado.

Faça uma avaliação da atual situação da sua farmácia. Como as áreas internas conversam entre si?



Nosso DNA
é facilitar o
seu Negócio!

Entre em Contato Conosco:
(11) 2152.8100

Acesse Nossos Conteúdos:

[Clique Aqui!](#)

